



**银基公司:**

- 上海银基信息科技有限公司成立于2002年，注册资金2000万元人民币。公司总部坐落在上海，同时在北京、广州、香港及武汉各设有分公司，为用户提供专业技术服务
- 公司业务为：网络系统集成、灾难备份、服务器和存储、IT服务管理、专业数据中心工程、IT基础架构管理外包服务等
- 行业为：金融、电信、政府、制造业、教育等行业

**客户挑战与困扰**

- IT 运行成本居高不下
- IT 复杂性快速增加，新技术不断涌现，IT人员疲于更新知识
- 企业业务规模正不断发展,而IT却因受到预算的限制无法构建完整的支撑系统（监控、ITSM流程系统、高素质人才等）
- 因为个别运维人员的离职造成诸多附加的事务型工作
- 共作团队整日为各种突发的IT问题“救火”，而无法满足业务部门快速变换的需求，跟谈不上推动业务创新，致使IT部门成为永远的“成本中心”
- 同行或领导非常认可您的工作能力,但一两次的重大IT事故使您的形象和影响力大打折扣
- 由于IT系统稳定性低，系统故障时难以尽快恢复，对企业日常运作造成巨大经济损失

**IDC2.0服务内容：**

客户可以以灵活的方式,针对自身企业的特性,灵活组合挑选最适合自己的服务选项,解决在数据中心运维过程中一些难以避免的问题。

- 数据中心管理
- 服务器管理
- 存储管理
- 安全管理
- 网络管理
- SAP维护管理

**IDC2.0服务特色：**

- Service Anywhere 直观的IT基础架构管理门户访问
- ITIL Compianced ITSM服务理念
- People 专业的、丰富的服务团队
- Technology 业界领先的专业IT基础架构管理工具平台

**业界方法:**

- 在国外7~8年前基础架构管理外包就十分普遍,企业IT管理层为纯粹的事务型工作如日常维护与监控交由专业IT服务商执行
- 在国内主要由IBM、HP提供高端客户的IT代维代管服务,但是价格较高
- 银基根据多年的IT建设经验,在国内首先提出了IDC2.0—IT基础架构管理服务,已成功为多家客户提供服务

**客户收获**

- 高水平的服务水平承诺(SLA)
- 完全的服务质量控制 (ISO20000)
- 专业全面的安全管理控制 (ISO27001)
- 告别繁复的事务型工作,将更多的精力投入到业务系统创新中,提高企业生产能力。
- 减少项目的一次性投入成本
- 节约企业成本中心开支
- 通过多维的报表,详尽的分析报告,量化企业IT运维能力,量化IT人员价值
- 降低人员流动造成的潜在风险
- 从“救火队”模式变成“主动预防”模式

**联系人：**

销售 – 戴国雄: 13801708820

产品 – 杨利梅: 13501814303

销售热线 – 4008830595

网址 – [www.yinji.com.cn](http://www.yinji.com.cn)

网络媒体 –

[http://www.21cbh.com/HTML/2008/10/27/HTML\\_IX\\_QK2L909QO4.html](http://www.21cbh.com/HTML/2008/10/27/HTML_IX_QK2L909QO4.html)

**客户案例：**

东芝电脑、上海爱屋食品

